



Weitere Informationen finden Sie unter
bahn.de/gepaeckservice



Mit **DB Gepäckservice**
immer einen Koffer voraus!

Unbeschwert reisen – ohne Gepäck.

**Mehr Service zum kleineren Preis.
Jetzt bis zu 30% günstiger!**

Kontakt

DB Vertrieb GmbH
DB Gepäckservice
Stephensonstraße 1
60326 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: Dezember 2015
VP 02215

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketing (GNM)
Karlstraße 6
60329 Frankfurt am Main

bahn.de/gepaeckservice

Die Bahn macht mobil.

Unser zuverlässiger
Servicepartner:



So einfach ist's – Ihre gepäcklose Bahnreise

- Buchen Sie den DB Gepäckservice
 - auf bahn.de/gepaeckservice,
 - in allen DB Verkaufsstellen oder
 - telefonisch unter 0180 6 996633¹.
- Sie erhalten per SMS oder E-Mail die Auftragsbestätigung und Informationen zum Sendungsstatus.
- Die Abholung erfolgt bei Ihnen zu Hause am gebuchten Tag. Unser Tipp: Bestimmen Sie das Zeitfenster für die Abholung/Zustellung Ihres Gepäcks.
- Sie genießen die Bahnreise und das Gepäck wurde bereits am Reiseziel für Sie abgegeben.
- Nach Ihrer Abreise holen wir Ihr Gepäck wieder ab und übergeben es Ihnen direkt an der Haustür.

¹ 20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.



Unbeschwert reisen – ohne Gepäck

Stressfreier Urlaub von Anfang an. Lassen Sie Ihr Reisegepäck zu Hause oder im Büro abholen und an Ihre Wunschadresse liefern. Machen Sie es sich bequem und genießen Sie die Bahnreise, Ihre Koffer warten bereits am Ziel auf Sie. Wir transportieren Ihr Gepäck, ob Koffer, Kinderwagen, Fahrrad, Ski oder Golfbag, zuverlässig von Haus zu Haus.

DB Gepäckservice – reisen Sie nur mit Handgepäck, wir kümmern uns um Ihre Koffer.

	Preis je Gepäckstück pro Richtung	Versanddauer ³
Normalgepäck ¹	17,50 Euro	2 Werktage
Sondergepäck ²	27,50 Euro	2 Werktage

¹ Maße Normalgepäck: 120 x 60 x 60 cm, max. 31,5 kg, einschl. Kinderwagen (zusammengeklappt und verpackt).

² Maße Sondergepäck: max. 300 cm Länge, max. 31,5 kg; Sondergepäck muss verpackt sein, für Fahrräder und Ski können kostenfreie Verpackungen bei Buchung mitbestellt werden. Transport von E-Bikes nur ohne Akku/Batterie.

³ Abholtag gehört nicht zur Versanddauer. Auf die deutschen Nordseeinseln und Hiddensee sowie an Flughäfen 3 Werktage.

Die Abholung und Zustellung Ihres Gepäcks erfolgt von Montag bis Samstag zwischen 8 und 18 Uhr. Zudem können Sie den Abhol- und Zustelltermin innerhalb des deutschen Festlandes auf ein dreistündiges Zeitfenster eingrenzen.

Für nur 4 Euro sind, unabhängig von der Anzahl der Gepäckstücke, für Abholung oder Zustellung folgende Zeitfenster buchbar:

- 10–13 Uhr
- 12–15 Uhr
- 14–17 Uhr
- 18–21 Uhr

Wenn Sie den DB Gepäckservice bis 18 Uhr buchen, kann Ihr Gepäck bereits am nächsten Tag abgeholt werden.

Bequemer geht es nicht – Gepäckversand auch ins Ausland

Ihr Reisegepäck transportieren wir auch nach Österreich und Italien von Haus zu Haus und wieder zurück. Dieser Service ist buchbar in allen DB Verkaufsstellen und telefonisch unter 0180 6 996633¹.

In die Schweiz können Sie Ihr Gepäck bis zum gewünschten Bahnhof vorschicken und dort bei Abreise wieder abgeben. Die Buchung des Gepäckversands in die Schweiz ist ausschließlich in den DB Verkaufsstellen möglich, der Rückversand aus der Schweiz vor Ort bei den Schweizerischen Bundesbahnen. Hier erhalten Sie die notwendigen Zollunterlagen.

¹ 20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.

**Da fängt der Urlaub schon zu Hause an.
Senden Sie Ihr Gepäck nach:**

Versandort	Preis für Normal- und Sondergepäck ^{1,2}	Versanddauer ³	Gewicht
Österreich	29,90 Euro	4 Werktage	max. 31,5 kg
Südtirol	35,90 Euro	5 Werktage	max. 25 kg
Italien	49,90 Euro	6 Werktage	max. 25 kg
Schweiz	49,90 Euro	4 Werktage	max. 25 kg

¹ Fahrradtransport nur nach Österreich möglich.

² Maße max. 250 x 60 x 30 cm; Sondergepäck muss verpackt sein, für Fahrräder und Ski können kostenfreie Verpackungen bei Buchung mitbestellt werden. Transport von E-Bikes nur ohne Akku/Batterie.

³ Abholtag gehört nicht zur Versanddauer.



Reisen Sie nur mit Handgepäck und lassen Sie uns Ihr Gepäck tragen...

... zum Flughafen

Für eine bequeme Anreise mit der Bahn zu den Flughäfen Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/M., Hamburg, Hannover, Leipzig/Halle und München schicken Sie Ihr Gepäck direkt zur Gepäckaufbewahrung ins Terminal. Dort können Sie es vor Ihrem Abflug abholen und anschließend bei Ihrer Flugesellschaft einchecken. Selbstverständlich übernimmt die Gepäckaufbewahrung auch bei Ihrer Rückreise den Gepäckversand nach Hause.



... aufs Kreuzfahrtschiff

Ihr Reisegepäck transportieren wir bis auf die Kabine aller Kreuzfahrtschiffe, die von deutschen Fluss- und Hochseehäfen ablegen; dies gilt auch für den Rücktransport. Zwei Tage vor Reiseantritt wird Ihr Gepäck mit max. 30 kg direkt an Ihrer Haustür durch unseren Partner TEfra Travel Logistics abgeholt.

Buchung von Kreuzfahrtgepäck

Diesen Gepäcktransport (für Flusskreuzfahrt 39,50 Euro, auf Hochsee 42,50 Euro je Koffer) buchen Sie in allen DB Reisezentren und DB Agenturen sowie unter der kostenlosen Servicenummer **0800 5 555955** oder online auf **bahn.de/kreuzfahrtgepaeck**.



Wir kümmern uns um Ihr Gepäck!

■ Sagen Sie uns, wann wir Ihr Gepäck abholen sollen

Wünschen Sie eine verbindliche Eingrenzung der Abholung/Zustellung, dann können Sie für 4 Euro ein dreistündiges Zeitfenster dazubuchen. Dies ist auch nach der Buchung telefonisch unter 0180 6 236723¹ noch möglich. Ansonsten erfolgt die Abholung/Zustellung zwischen 8 und 18 Uhr.

■ Immer informiert

Geben Sie bei der Buchung Ihre Handynummer oder E-Mail-Adresse an: Hiermit erhalten Sie die Auftragsbestätigung, Informationen zum Sendungsstatus und ein unverbindliches Zeitfenster von 4 Stunden für die Zustellung des Gepäcks.

■ Flexibilität bei der Abholung

Sie können Ihr Gepäck auch bei Ihrem Nachbarn abholen lassen. Hinterlassen Sie hierüber einen Hinweis für den Hermes-Boten an Ihrer Haustür. Zudem können Sie für Ihren Auftrag eine alternative Adresse angeben.

■ Fahrrad- und Skiverpackung kostenfrei

Um Beschädigungen zu vermeiden, bitten wir Sie, Kinderwagen und Sondergepäck immer zu verpacken. Für Fahrräder und Skier können Sie beim Ticketkauf die Verpackungen kostenfrei mitbestellen.

■ Ihr Gepäck haben Sie immer im Blick

Im Internet auf bahn.de/gepaecksendungsverfolgung können Sie jederzeit den Status Ihres Gepäcks verfolgen. Geben Sie dazu Ihre Auftrags-Nummer ein. Diese finden Sie oben links auf Ihrem Gepäck-Ticket.

■ Buchungsdaten jederzeit änderbar

Ihren Auftrag können Sie online unter bahn.de/gepaeckservice ändern, egal wo Sie Ihr Gepäckticket gebucht haben. Im Menüpunkt „Buchung ändern“ finden Sie ein Formular, mit dem Sie Ihre Buchungsdaten selbst ändern können.

Sollten Sie gar nicht reisen, dann ist eine Stornierung des DB Gepäckservices bis 18 Uhr des Werkvortags möglich.

■ Wir sind für Sie da

Wir kümmern uns schnell und unbürokratisch, wenn doch einmal etwas schief gehen sollte. Mit der EG-Verordnung 1371/2007 für die Regelung bei Schäden und Verlusten haben Sie das Recht auf Ihrer Seite.

Bei gänzlichem oder teilweisem Verlust sowie Beschädigung wird Ihnen eine Entschädigung von max. 1.350 Euro pro Gepäckstück gezahlt.

Ansprüche sind innerhalb von 3 Werktagen nach der Kofferübergabe schriftlich an folgende Adresse zu richten:

Deutsche Bahn AG
DB Gepäckservice
Postfach 62 02 60
22402 Hamburg

Für Information, Beratung und Buchung sind wir telefonisch unter 0180 6 996633¹ für Sie da. Haben Sie bereits gebucht und Fragen zu Ihrem Gepäcktransport, erreichen Sie uns unter 0180 6 236723¹.

Eine vollständige Übersicht zu Ihren Fahrgastrechten erhalten Sie auf bahn.de/fahrgastrechte.

¹ 20 ct/Anruf aus dem Festnetz,
Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.

